

Kurzfassung

Thorben Below

below.thorben@inside-online.de

Die inside Learning & Performance Cloud ist ein System für E-Learning, Blended und Workplace Learning, das sich aus unterschiedlichen Applikationen zusammensetzt. Das eAuthor eVolution Autorensystem bietet Autoren die Möglichkeit Dokumente für E-Learning Einheiten zu erstellen. Lerner können diese im eXperience Space konsumieren.

Diese Dokumente sind in Projekte gegliedert und können sowohl alleinstehend als auch zusammensetzt sein - bzw. andere Dokumente referenzieren. Weiterhin gibt es für die Dokumente eine Versionierung und die Möglichkeit diese automatisch in andere Sprachen übersetzen zu lassen. Gerade von Kunden mit sehr vielen Dokumenten, aber auch von solchen mit verhältnismässig wenigen kommt immer wieder das Feedback, dass konkrete Dokumente zu finden eine Schwierigkeit darstellt.

Die bisherige Suchfunktion gestaltet sich noch sehr simpel und ermöglicht bisher nur die Suche nach Projekten und Dokumenten basierend auf dem Titel. Dokumente können hierbei allerdings nur gefunden werden, wenn der Nutzer sich schon im korrekten Projekt befindet. Filterfunktionen beschränken sich auf den Dokumenttyp.

In dieser Arbeit wird ein geeignetes Verfahren der Product Discovery ausgewählt und mit diesem die konkreten Probleme der Kunden bzgl. der Suche erarbeitet. Darauf aufbauend wird eine geeignete Lösung skizziert.