

Abstract

ASGARD, das Hauptprodukt der ELARA Leitstellentechnik GmbH, ist ein Kommunikationssystem für Leitstellen der öffentlichen Sicherheit und Industrie. Es wird hauptsächlich für den Einsatz in Feuerwehrleitstellen verwendet. Das System verwaltet einen komplexen Aufbau verschiedener Leitstellensysteme und Kommunikationsmöglichkeiten wie Funk und Telefonie. Die Anwendung ist Teil der kritischen Infrastruktur der öffentlichen Sicherheit. Daher muss gewährleistet werden, dass sie jederzeit funktioniert.

Die Wartung sowie Behebung von Fehlerzuständen kann schneller stattfinden, wenn sie vor Ort von einem IT-Administrator der Leitstelle vorgenommen werden kann. Da die Anwendung viele verschiedene Aspekte umfasst, ist es für einen Administratoren schwierig Fachwissen und Erfahrung zu jedem Bereich zu besitzen. Um die Behebung von Fehlern zu vereinfachen, soll eine iOS-Applikation namens ASGARD Emergency Manual angeboten werden, die aus verschiedenen auswählbaren Fehlerzuständen eine Checkliste mit Aufgaben erstellt, um einen vorhandenen Fehlerzustand zu beheben.

Diese Seminararbeit erläutert in Grundzügen den Aufbau der Applikation sowie deren Sicherheitsaspekte und fokussiert sich auf die Bereitstellung der individuellen Daten einzelner Kunden. Es soll eine kosteneffiziente aber möglichst sichere Art der Speicherung der Daten für dieses Projekt gefunden werden.